

## PROGRAMME DE FORMATION

### SAN42- Promouvoir la Bienveillance en secteur social

#### Modalités de mise en œuvre :

Stage en présentiel

#### Public visé par la formation :

Tout public travaillant en secteur social - Travailleurs sociaux

#### Prérequis nécessaires pour suivre l'action :

Aucun prérequis

#### Modalité d'accès à la formation :

Convention de formation

#### Objectifs opérationnels à atteindre en termes de compétences :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Accompagner des professionnels dans une démarche de reconnaissance et de mise en œuvre des pratiques professionnelles bien-traitantes tout en développant chez eux une responsabilité individuelle et une réflexion éthique collective vis-à-vis de l'accompagnement du public accueilli.

#### Objectifs pédagogiques :

- Définir la bienveillance et l'identifier dans son environnement professionnel
- Mettre en œuvre des pratiques professionnelles bien-traitantes auprès du public accueilli
- Se responsabiliser professionnellement en tant qu'individu et pouvoir développer une réflexion éthique collective

#### Contenu et programme de la formation :

**Situer la maltraitance dans un contexte historique, social et institutionnel et ensuite l'arrivée de la bienveillance Situer la maltraitance dans un contexte historique, social et institutionnel et ensuite l'arrivée de la bienveillance**

#### **Définir la bienveillance et l'identifier dans son contexte en lien avec les représentations individuelles et collectives**

Carte mentale collective afin de rassembler les connaissances et de dégager les « concepts » clés autour de la formation sur la bienveillance et de différencier bienveillance et bienveillance : affiner la thématique bienveillance

#### **Présentation de la définition officielle de l'ANESM et des RBPP : identifier la maltraitance active / passive et savoir repérer la négligence comme point de départ de la maltraitance**

Présentation en PowerPoint de la Synthèse de l'ANESM sur la thématique de la bienveillance dans les ESMS.

Présentation d'étude de cas et travail en petit groupe autour de l'identification de la maltraitance active/passive/ de la négligence

Retour oral de chaque groupe de leur point de vue sur la situation présentée

Analyse en commun : identification de la maltraitance et de la « forme » prise.

#### **De la maltraitance à la Bienveillance : une prise de conscience individuelle et collective formalisée au sein de l'institution par l'application des lois de 2002-2 ; 2005 ; 2007**

Travail en petit groupe sur la définition de ces trois lois :

Identification dans des textes de lois très courts, édulcorés et synthétisés ce qui fait référence à la bienveillance.

#### **Appréhender les attentes et les besoins du public accueilli pour adapter ses pratiques professionnelles**

Définition de la vulnérabilité

Identifier les points de fragilités des personnes accompagnées

#### **Identifier les signes de maltraitance chez une personne par une observation adéquate et formalisée**

#### **Etat des lieux du contexte institutionnel des participants et déculpabilisation vis-à-vis de situations présentées anonymement**

Individuellement et anonymement, chaque participant note sur un papier une situation réelle rencontrée dans le cadre professionnel qui lui évoque la maltraitance :

Approche systémique de ce qui « fait » maltraitance dans chaque situation, déculpabilisation (apport théorique autour de CASSAGRANDE) et ébauche du « comment prévenir »

## **La responsabilité de chacun vis-à-vis d'actes de maltraitance au sein de l'institution**

Carte mentale : qu'évoque pour vous la responsabilité ?

Repérer et Dégager les trois niveaux de responsabilité

## **Mise en lien de la responsabilité individuelle, collective et institutionnelle avec une approche éthique des pratiques professionnelles**

Power point autour de la responsabilité individuelle/ collective/ institutionnelle et lien avec la loi :

Définition de l'éthique (RBPP /ANESM)

## **Travail autour de la rédaction de la charte sur la bientraitance**

Brainstorming autour de trois items en lien avec la bientraitance :

Le respect, la communication et la bienveillance

## **Identifier ce qui relève de la responsabilité de l'institution et de ce qui relève de la responsabilité du professionnel dans la prévention de la maltraitance**

Identifier les mots clés et idées clés en lien avec chaque thématique en sous-groupes sur chacun des trois items :

Le respect, la communication et la bienveillance

Mise en commun des travaux en groupe

Les classer selon :

Institution/ professionnel

## **Elaboration du contenu de la charte de bientraitance en deux parties :**

Institution/ professionnel

En direction des personnes accompagnées

Distribution d'un support individuel « charte » avec les trois items et les deux parties :

Formulation en commun de phrases synthétiques reprenant les idées retenues

## **Rédaction d'une charte de bientraitance**

Rédaction finale et validation par l'ensemble du groupe (à soumettre à la direction pour mise en œuvre)

## **Encadrement de la formation :**

La formation est encadrée par Nicolas BOURGUIGNON qui assure la coordination de l'équipe pédagogique et administrative. Il est garant du respect du programme prévisionnel défini

## **Qualité du ou des formateurs :**

L'intervenant(e) a été sélectionné(e) dans le cadre d'un processus qualité spécifique (CV en annexe)

Il/elle possède une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine concerné, il/elle a suivi une formation en lien avec la thématique qu'il/elle enseigne et il/elle est reconnu(e) pour son expertise pédagogique

## **Moyens et méthodes pédagogiques :**

Gagner l'attention et créer une ambiance favorable aux échanges et aux apprentissages :

- Informer les participants sur les objectifs attendus
- Temps de cours magistraux séquencés (dynamisme session)
- Support visuel pour venir appuyer les explications
- Organisation du groupe en demi-cercle ou en carré ouvert
- Utilisation de plusieurs outils pédagogiques d'animation

Stimuler le rappel des connaissances acquises et renforcer les compétences :

- Faire ressortir les performances du groupe en laissant les participants interagir entre eux (présentation des travaux en ateliers), avec identification des acquis par la suite
- Laisser les participants s'approprier les supports proposés (carte mentale et carte conceptuelle)

Augmenter la rétention et le transfert afin de promouvoir le transfert des connaissances à des situations concrètes :

- Utilisation d'étude de cas, simulation
- Apprentissage en spirale, en passant de l'action au symbolique, en lien avec les connaissances des participants
- Encourager la pensée analytique par le biais de l'expérience

Une documentation pédagogique sera fournie à l'ensemble des stagiaires

## **Suivi, évaluation de la formation :**

QCM ou étude de cas/mise en situation

## **Validation et sanction de la formation :**

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.

## **Durée de la formation et modalités d'organisation :**

Durée : 3 jours, soit 21 heures

Horaires prévisionnels : 9h00-12h00 13h30- 17h30

Lieu et moyens techniques : dans vos locaux

Nombre de stagiaires : entre 4 et 12 stagiaires

*SIFCO – 46 avenue Villarceau – 25000 BESANCON – RCS Besançon : 514 022 177  
N° de déclaration d'existence : 43 25 0236725 - SAS au capital de 263 835 €*