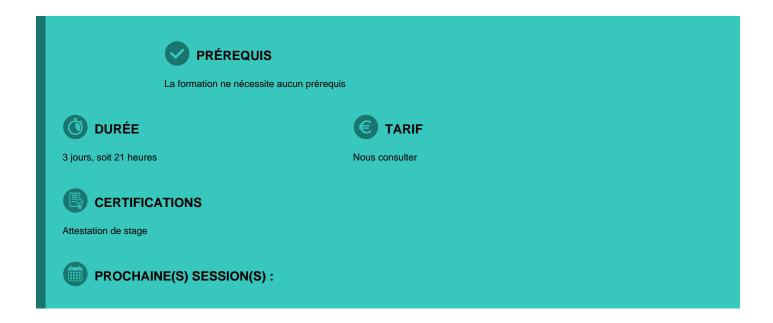


# PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE EN INSITUTION DE SOI





# **CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE**

 Promouvoir la bientraitance au quotidien dans l'ensemble de ses actes et adopter une attitude bienveillante vis-à-vis du résident, du patient



# **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Se faire une représentation juste du phénomène de maltraitance.
- Définir précisément ce qu'est la bientraitance dans son contexte professionnel.
- Connaître les facteurs favorisant la bientraitance et la maltraitance.
- Mesurer les attentes des personnes fragilisées
- Mieux connaître le profil de la personne maltraitée et reconnaître les indices comportementaux.
- Etre informé de sa responsabilité juridique, de ses droits et de ses devoirs.
- Faire appel aux ressources internes et externes.
- Avoir des attitudes bientraitantes.
- Développer le réflexe d'un questionnement pertinent devant toute situation à risque

# **PROGRAMME**

#### Connaissance des différents contextes de la maltraitance et de la bientraitance :

Contexte historique

Contexte social

Contexte institutionnel

## Emergence des représentations de la maltraitance et de la bientraitance à travers différents types d'outils

Pour moi, la maltraitance c'est... "; « pour moi, la bientraitance c'est... »

Travail de réflexion individuelle, puis mise en commun

Mise en évidence des dimensions évidentes ou occultées de la maltraitance et de la bientraitance

Présentation de la définition officielle de la maltraitance selon le Conseil de l'Europe 2002, et la définition de la bientraitance selon l'H.A.S.

Présentation de la définition officielle de la bientraitance de l'HAS

#### Comparaison des représentations précédentes et de la définition officielle

#### Construction d'une définition commune au groupe

Maltraitance active - passive

Maltraitance intentionnelle - non intentionnelle

Expériences de négligences quotidiennes afin de susciter la réflexion



Quand tout semble devenir maltraitant, savoir quitter la culpabilité pour entrer dans la responsabilité et la capacité d'agir

#### Des facteurs favorisant la maltraitance aux facteurs favorisant la bientraitance

Mise en mots de ce qui favorise la maltraitance

Vision systémique des facteurs favorisant la maltraitance :

- Chez les soignants
- Dans les institutions
- Au sein des familles

Interactions entre responsabilité individuelle et collective

Recherche de piste de solutions

## Profil de la personne maltraitée ou de la victime : protéger les personnes vulnérables

Identification du profil de la personne potentiellement maltraitée à partir d'un questionnement adapté et des observations de chacun

Mise en adéquation avec les documents officiels

Indices comportementaux d'une personne permettant d'identifier si elle est maltraitée

Repli, peur, dépression, atonie, tristesse, etc

## Le profil de la personne maltraitante ou de l'agresseur : comprendre n'est pas accepter

- Identifier le profil de la personne potentiellement maltraitante à partir d'un travail de questionnement adapté et des observations de chacun
- · Apports statistiques et textes officiels

## Impact de la maltraitance sur les résidents : des petites causes aux grands effets

Accélération des pertes, risques de décompensation, dépression, etc

Présentation de différents cas de figure

#### La loi du Silence :

Pourquoi le silence domine-t-il encore ?



Responsabilité juridique dans la maltraitance : face à la maltraitance : je ne suis pas seul.

Les mesures des protections des victimes

Les droits et les devoirs des soignants

Non assistance à personne en danger, non-déclaration d'informations connues

Les peines pour les auteurs de maltraitance

La démarche de signalement

Appel aux ressources internes : cadre, document etc.

Appel aux ressources externes : Association Allomaltraitance, Drass...

Exemple de documents types

Le respect et la reconnaissance des besoins fondamentaux de chacun comme fondements de la bientraitance

## Traiter / soigner / prendre soin : du mauvais traitement au prendre soin

Exercice individuel d'expression personnelle de ses besoins dans la vie

Observation des ressentis liés au non respect de ces besoins

Situer le respect de ces besoins dans la Pyramide de Maslow

Mise en adéquation avec le respect ou l'irrespect de ces besoins en institution et les conséquences sur les soins et encore davantage sur le "prendre soin de..."

L'art de faire grandement les petites choses

#### Bientraitance : de la déontologie professionnelle à l'éthique personnelle

La déontologie dans les soins

Les chartes de la personne âgée, la charte du patient comme expression de cette déontologie

L'identité soignante aujourd'hui : et moi ?

Les valeurs liées à la bientraitance :

- le respect
- la dignité
- la liberté



- l'autonomie....

La déclinaison de ces valeurs en comportements dans les soins quotidiens

L'art de faire grandement les petites choses

Analyse de la pratique à partir des cas concrets apportés par les stagiaires

Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres :

La distance professionnelle : vivre l'expérience de la distance juste avec le résident

Le soignant : un être de besoin aussi. Comment prendre soin de ses besoins ?

# MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exercice personnel en introspection - Réflexion individuelle et collective - Travail à partir de situations et de cas concrets apportés par les participants - Apports théoriques - Analyse de pratique - Rédaction d'un plan d'actions avec axes d'amélioration pour chacun des participant

Une documentation pédagogique sera remise à l'ensemble des participants

# **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

QCM ou étude de cas/mise en situation





