

# PRATIQUER LA COMMUNICATION NON VIOLENTE DANS LA RELATION DE SOIN AVEC LES FAMILLES ET LES PATIENTS

## PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

## DURÉE

2 jours soit 14 heures

## TARIF

Nous consulter

## CERTIFICATIONS

Attestation de stage

## PROCHAINE(S) SESSION(S) :

## CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- S'affirmer par une meilleure qualité d'écoute
- Utiliser la communication non violente
- Réagir face à l'agressivité et à des actes de violence verbaux

# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à communiquer de manière consciente et bienveillante
- Développer ses qualités d'écoute et son assertivité
- Favoriser le dialogue et la coopération avec ses collègues, les patients et leur famille
- Savoir réagir face à l'agressivité et à des actes de violence verbaux

## PROGRAMME

### **Mieux se connaître pour mieux communiquer :**

Identifier son positionnement préférentiel dans les relations interpersonnelles (assertivité, agressivité, soumission, fuite)

Comprendre les freins et les filtres en œuvre dans la communication (la construction de sa carte du monde, les croyances sur soi et sur les autres, les valeurs et leurs équivalents critères)

Découvrir le circuit du sentiment positif (Situation-pensées-émotions-comportement)

### **Communiquer efficacement en situation difficile :**

S'entraîner à l'écoute active et compréhensive, l'empathie, la synchronisation, la reformulation et au questionnement

Repérer les attentes, besoins, sentiments cachés derrière les opinions et comportements agressifs

Transformer les critiques et objections en informations utiles

Apprendre à méta-communiquer

### **S'affirmer sereinement face à ses différents interlocuteurs :**

Exprimer un refus, une impossibilité sans blesser

Savoir exprimer ses limites et celles de son entreprise en restant très professionnel

Savoir prendre du recul, garder son calme et la juste distance face aux différents interlocuteurs et dans les différentes situations

Se donner des outils et des techniques pour désactiver le stress et se régénérer

### **Expérimenter la communication non violente pour développer des relations positives**

La CNV : une façon d'être en relation avec soi et avec son interlocuteur dans une attitude empathique

Un processus en 4 étapes : observation, sentiment, besoin, demande

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, de tests, de jeux, de mises en situation.

Les outils sont issus de l'analyse transactionnelle, la gestalt, la PNL, la systémique, la CNV (communication non violente)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



### BESANÇON

46, avenue Villarceau  
25000 Besançon  
Tél. : 03 81 25 26 06

### BELFORT

1, rue du Docteur Fréry  
90000 Belfort  
Tél. : 03 84 54 54 84

### VESOUL

1, rue Victor Dollé  
70000 Vesoul  
Tél. : 03 84 96 71 08

### LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie  
39000 Lons-le-Saunier  
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : [contact@sifco.eu](mailto:contact@sifco.eu)