

# PRATIQUER LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE AU SEIN DES ÉQUIPES DE TRAVAIL, AVEC LES FAMILLES ET LES PATIENTS

## ✓ PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

## 🕒 DURÉE

2 jours soit 14 heures

## € TARIF

Nous consulter

## 📄 CERTIFICATIONS

Attestation de stage

## 📅 PROCHAINE(S) SESSION(S) : 2024

Besançon	Nous consulter
Belfort	Nous consulter
Vesoul	Nous consulter
Lons-le-Saunier	Nous consulter

# CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Accroître la cohésion d'équipe
- Rendre les relations professionnelles entre collègues plus efficaces
- Améliorer la qualité du travail au quotidien ainsi que son bien-être personnel

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations  
Développer son aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes
- Optimiser les relations pluridisciplinaires
- Gérer l'agressivité et prévenir les conflits

## PROGRAMME

### **La communication : une relation qui se construit**

Qu'est-ce que communiquer ?

Identifier le caractère de la relation à entreprendre

Clarifier son objectif dans cette relation

Déterminer le canal de communication adéquat

### **Avoir des relations constructives avec les autres**

L'écoute active : l'empathie, les 3 R (reformulation, résumé, restitution)

Les signaux de reconnaissance

L'assertivité

Initiation à la négociation « win-win »

Introduction à la PNL : l'intention positive, le recadrage

Cimenter les bases de la relation future

### **Pratiquer la communication non-violente**

Savoir distinguer les faits des opinions

Entrer en cohérence avec soi : identifier ses valeurs, agir sur ses représentations mentales, éviter les jeux psychologiques

Identifier et exprimer ses sentiments : la satisfaction mutuelle des besoins

Entrer en empathie avec l'autre

Exprimer sa reconnaissance

### **Application à des situations professionnelles**

Formulation d'une demande / réponse à une demande

Apprivoisement d'un conflit

Entretiens de recadrage, de motivation

Communication en situation d'aide (soignant / soigné)

Communication en relation avec l'autorité

## **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Partage d'expériences

Exercices de découverte et analyse

Exercices pratiques d'approfondissement

Jeux de rôles filmés

Apport théorique

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

QCM ou étude de cas/mise en situation

*Rejoignez-nous et suivez-nous sur :*



#### **BESANÇON**

46, avenue Villarceau  
25000 Besançon  
Tél. : 03 81 25 26 06

#### **BELFORT**

1, rue du Docteur Fréry  
90000 Belfort  
Tél. : 03 84 54 54 84

#### **VESOUL**

1, rue Victor Dollé  
70000 Vesoul  
Tél. : 03 84 96 71 08

#### **LONS-LE-SAUNIER**

87, Place de la Comédie  
39000 Lons-le-Saunier  
Tél. : 03 84 86 42 07

**Pour toute demande d'informations : [contact@sifco.eu](mailto:contact@sifco.eu)**