

## PROGRAMME DE FORMATION

### SAN49 - Le travail à domicile - Relations avec les familles

#### Modalités de mise en œuvre :

Stage en présentiel

#### Public visé par la formation :

Personnel d'aide à domicile

#### Prérequis nécessaires pour suivre l'action :

Aucun prérequis

#### Modalité d'accès à la formation :

Convention de formation

#### Objectifs opérationnels à atteindre en termes de compétences :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Optimiser les relations avec les patients et les familles dans le cadre d'un suivi à domicile
- Aider à clarifier les places et les rôles de chacun dans le système d'intervention

#### Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les répercussions de la dépendance sur le système familial
- Construire et entretenir des relations de confiance avec les proches de la personne aidée
- Déterminer des objectifs et construire un mandat avec la famille

#### Contenu et programme de la formation :

##### Définition et approche systémique de la famille :

Réflexion sur la place, le rôle et les limites du professionnel qui intervient à domicile

##### Dépendance et système familiale

Les différentes formes de dépendance.  
Les répercussions sur le système familial.

##### Construire une relation saine

Les ressentis de la famille lors de l'arrivée d'une aide à domicile.  
Les stratégies de communication  
La construction du mandat, déterminer les objectifs : ce que sera l'intervention et ce qu'elle ne sera pas  
Les comportements qui permettent de dépasser les tensions.

#### Encadrement de la formation :

La formation est encadrée par Nicolas BOURGUIGNON qui assure la coordination de l'équipe pédagogique et administrative. Il est garant du respect du programme prévisionnel défini

#### Qualité du ou des formateurs :

L'intervenant(e) a été sélectionné(e) dans le cadre d'un processus qualité spécifique (CV en annexe)  
Il/elle possède une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine concerné, il/elle a suivi une formation en lien avec la thématique qu'il/elle enseigne et il/elle est reconnu(e) pour son expertise pédagogique

#### Moyens et méthodes pédagogiques :

Méthodes pro actives déductives  
Mise en situation collective, en sous-groupe  
Echanges d'expériences (entre les intervenants et les stagiaires, entre les stagiaires)  
Apports théoriques  
Présentation dynamique et ludique des apports théoriques.  
Documentation remise aux stagiaires : présentation et/ou livret du contenu théorique

#### Suivi, évaluation de la formation :

QCM ou étude de cas/mise en situation

#### Validation et sanction de la formation :

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.

**Durée de la formation et modalités d'organisation :**

Durée : 2 jours, soit 14 heures

Horaires prévisionnels : 9h00-12h00 13h30- 17h30

Lieu et moyens techniques :

La formation se déroule dans les locaux de SIFCO. Les salles sont spacieuses et équipées de matériels adaptés à la formation.

Nombre de stagiaires : entre 4 et 12 stagiaires