

# LA POSTURE PROFESSIONNELLE DE L'ASH EN INSTITUTION DE SOIN

SAN18

## PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

## DURÉE

2 jours, soit 14 heures

## CERTIFICATIONS

Attestation de stage

## PROCHAINE(S) SESSION(S) :

## CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Valoriser l'image de l'institution
- Identifier sa place et son rôle au sein de l'équipe soignante
- Optimiser sa posture professionnelle dans une organisation systémique (environnement – résident – professionnels)

# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer des qualités d'attention, de tact, de respect auprès des personnes rendues vulnérables et dépendantes
- Mettre en œuvre ces aptitudes, qualités et spécificités, au profit des résidents et des professionnels
- S'approprier les techniques d'empathie, d'écoute et d'accueil dans la relation à l'autre

## PROGRAMME

### Préambule :

Une démarche empreinte d'humanité dans le respect dû à la personne âgée et /ou handicapée, à son histoire, à son individualité.

- Préserver son autonomie et son expression dans l'exercice de la vie courante
- Apporter le soutien et le bien être et la présence à toutes les étapes de l'accompagnement, en préservant sa posture de professionnel.

Les limites à cette approche positive et nuancée :

- Le manque de personnel,
- L'espace disponible
- Le refus de remise en question
- La résistance au changement...

### Les valeurs fondamentales :

Respecter les résidents, familles et personnels

Être poli, adapter sa communication verbale et non verbale

« Prendre le temps pour ne pas en perdre » et... Ecouter, Regarder pour Entendre et Communiquer

Veiller à l'autonomie, au rythme, aux besoins pour chacun et de façon personnalisée

Etre tolérant, accepter les différences

Prendre en compte la douleur physique et psychologique

Travailler à la cohésion d'équipe depuis le haut de la hiérarchie jusqu'à la base

Avoir une attitude positive et nuancée accompagnée de la volonté de faire « bien »

### Place et rôle de l'agent des services hospitaliers au sein de l'équipe soignante :

S'informer, transmettre ses actions et les faits marquants en tout au long de la journée

S'appuyer sur les professionnels de l'équipe dans l'organisation du travail de la journée

Prioriser ses tâches (ce qui est urgent/ce qui est important)

### **Posture professionnelle dans une organisation systémique :**

Entretien des locaux et l'environnement,

Optimiser la sécurité du résident face aux risques de chutes (sol mouillé, utilisation des freins sur les fauteuils, les lits...)

Communiquer avec l'entourage dans un langage adapté (résidents, famille, collègues, médecins, direction)

Encadrer l'utilisation du téléphone portable personnel en institution (charte relationnelle, règlement intérieur)

### **Une journée « réussie » :**

L'accueil du résident et de sa famille :

- S'être informé sur le nouvel arrivant pour lui montrer qu'il est bien attendu
- Etre disponible au moment de l'entrée, ne pas faire attendre
- Faciliter l'installation suivant les souhaits et en offrant des repères qui sécurisent le résident et sa famille

Cette première impression sera mémorisée : vigilance à la première impression, elle conditionne les relations qui vont s'installer

Les gestes du quotidien :

Les conditions du réveil « teintent » le reste de la journée...

- Frapper avant d'entrer (et entrer après un instant)
- Ménager la lumière et l'ouverture des stores
- S'approcher du résident en le sollicitant pour qu'il parle de lui en prenant en compte ses fragilités (surdité, cécité...), l'appeler par son patronyme (Mr DURAND...), utiliser le « vous »
- Repérer le comportement, les motivations, les résistances, l'installation d'un refus...
- Préférer le confort à l'apparence... si le résident demande de l'aide pour le choix de ses vêtements

L'accompagnement dans les espaces communs :

- Encourager sa relation aux autres (et accepter aussi parfois son besoin d'isolement)
- Cibler le mieux-être physique, maintenir la dimension relationnelle
- Entretien des acquis
- Améliorer les repères
- Développer le sentiment d'appartenance

Le repas :

- Respecter les goûts alimentaires

Et...

- Proposer des assiettes appétissantes, une table bien présentée, un service attentionné
- Assurer calme, tranquillité, espace

Les soins :

- Faire preuve d'un ...
- Savoir dire pour expliquer et rassurer et préserver la susceptibilité
- Savoir être,
- Savoir faire,

L'écoute et l'empathie :

- Ecouter ou agir : il y a un temps pour chaque chose !

Ecouter pour comprendre :

- Poser des questions ouvertes pour apprendre
- Savoir être attentif et adopter la bonne posture de l'écoute
- Etre sensible aux émotions
- Eviter le jugement, les stéréotypes et faire la part belle à la patience,
- Pour instituer de vrais moments de partage, regard, toucher chaleureux sont essentiels
- Adopter une posture d'empathie

Le coucher et l'installation au lit :

- Adopter une ritualisation personnalisée des différents actes,
- Associer un déshabillage rythmé et adapté
- Rassurer avant de souhaiter une bonne nuit

### **La bienveillance de la nuit...**

Le relationnel est essentiel pour calmer les angoisses, le temps doit être un ami :

Le temps d'une conversation, d'un peu de réconfort...

### **Celle des cuisines...**

Les repas : moments privilégiés et tellement attendus

Que l'assiette donne envie de manger !

## Et celle des personnels d'entretien et de lingerie...

Les premiers sont souvent appelés à intervenir dans les chambres, ils doivent savoir être rassurants, calmes et efficaces

Les seconds doivent être vigilants : le résident tient à ses « affaires »

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Documentation dématérialisée

Apport théorique par power point

Explicitation des représentations et croyances (brainstorming, échanges en collectif, exercices individuels, confrontation aux représentations des autres, situations concrètes du métier d'ASH au quotidien avec analyse en groupe puis collective des difficultés, photolangage)

Acquisition de nouvelles compétences dans les différents savoir, savoir faire et savoir être afin de faire face au quotidien professionnel de manière plus adaptée (exercices pratiques initiant cette démarche professionnelle)

Les apports théoriques arrivent toujours après un travail d'analyse et de réflexion, individuel ou collectif sur des situations concrètes afin d'éclairer les aptitudes, qualités et spécificités professionnelles identifiées.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



### BESANÇON

46, avenue Villarceau  
25000 Besançon  
Tél. : 03 81 25 26 06

### BELFORT

1, rue du Docteur Fréry  
90000 Belfort  
Tél. : 03 84 54 54 84

### VESOUL

1, rue Victor Dollé  
70000 Vesoul  
Tél. : 03 84 96 71 08

### LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie  
39000 Lons-le-Saunier  
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : [contact@sifco.eu](mailto:contact@sifco.eu)