

# LA PLACE DES FAMILLES DANS L'ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF, SOCIAL ET MEDICO- SOCIAL

SAN51

## PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

## DURÉE

2 jours, 14 heures

## CERTIFICATIONS

Attestation de stage

## PROCHAINE(S) SESSION(S) : 2024

Besançon	Nous consulter
Belfort	Nous consulter
Vesoul	Nous consulter
Lons-le-Saunier	Nous consulter

## CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Expliquer les mécanismes du fonctionnement familial
- Intégrer les familles dans l'accompagnement personnalisé de leur proche
- Communiquer et établir une relation de confiance avec les familles et les usagers
- Identifier et utiliser des outils à disposition pour favoriser une collaboration efficace
- Être en mesure de gérer les situations difficiles et l'agressivité des familles.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender la réalité des familles pour mieux les écouter et les rendre actrices de la prise en soin de leurs proches.
- Comprendre la dynamique de la relation triangulaire entre les professionnels, l'utilisateur et la famille dans le contexte d'intervention
- Identifier les enjeux spécifiques et les défis rencontrés dans cette relation
- Acquérir des compétences pour améliorer la communication et la collaboration entre les différents acteurs
- Développer le partenariat avec les familles pour une relation triangulaire famille-usager-professionnel de qualité

## PROGRAMME

### Introduction

- Accueil des participants
- Présentation des objectifs de formation

### Cadre légal de la place de la famille dans l'accompagnement

#### Famille et dynamique familiale

- Réflexion autour de la famille, la filiation, les différentes formes de famille...
- Comprendre et repérer les mécanismes du fonctionnement familial. (Vécu des familles, histoire et lien avec l'utilisateur, loyauté, secret, échanges, ...).
- L'entrée en institution et ses effets sur la dynamique familiale
- Les décalages entre réalité de la prise en charge et attentes des familles

### Reconnaître la famille pour créer une relation de confiance

- **La formalisation d'une procédure d'accueil des familles lors de l'admission**
- L'ouverture de l'établissement et/ou du service à la famille
- La participation de la famille à la vie de l'établissement et/ou du service
- La clarification de la place et des rôles de chacun dans l'accompagnement

### La famille partenaire de l'accompagnement : la relation triangulaire

- Le résident au centre des préoccupations (ses besoins, ses attentes, ses droits, son implication dans la prise de décision...)
- La famille, acteur incontournable de l'accompagnement (son rôle de soutien, ses compétences, ses attentes, ses préoccupations, sa participation...)
- Les professionnels (droits et responsabilités des professionnels vis-à-vis des familles et des usagers, en mettant l'accent sur le respect des droits individuels, la posture professionnelle...)
- Les limites d'intervention de chacun

### Les outils et stratégies pour favoriser une collaboration efficace

- Les différents outils disponibles
- Les instances participatives
- La co-construction du projet personnalisé de la personne

### Enjeux et défis de cette relation triangulaire

- Transparence et clarté dans la communication (principes de base de la communication et de la relation d'aide, communication interprofessionnelle et interculturelle)
- Respect de la confidentialité et partage d'informations
- Prévenir les conflits et les situations d'agressivité avec les familles

### Objectifs communs et prise de décision partagée

- Promouvoir le bien-être et la qualité de vie de l'utilisateur
- Respecter dans la mesure du possible les préférences et les choix de l'utilisateur et de sa famille
- Impliquer les différents acteurs dans la construction de projet et prise de décision

### Etude de cas et mises en situation

- Analyse de situations réelles rencontrées dans la pratique professionnelle

### Bilan de la formation et évaluation de la satisfaction des participants

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'exposés théoriques, retours d'expérience des participants et analyse de situations rencontrées par les participants, mutualisation de bonnes pratiques.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



#### BESANÇON

46, avenue Villarceau  
25000 Besançon  
Tél. : 03 81 25 26 06

#### BELFORT

1, rue du Docteur Fréry  
90000 Belfort  
Tél. : 03 84 54 54 84

#### VESOUL

1, rue Victor Dollé  
70000 Vesoul  
Tél. : 03 84 96 71 08

#### LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie  
39000 Lons-le-Saunier  
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : [contact@sifco.eu](mailto:contact@sifco.eu)