

LA PLACE DES FAMILLES DANS L'ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF, SOCIAL ET MEDICO- SOCIAL

SAN51

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

DURÉE

2 jours, 14 heures

CERTIFICATIONS

Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) : 2024

Besançon	Nous consulter
Belfort	Nous consulter
Vesoul	Nous consulter
Lons-le-Saunier	Nous consulter

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Expliquer les mécanismes du fonctionnement familial
- Intégrer les familles dans l'accompagnement personnalisé de leur proche
- Communiquer et établir une relation de confiance avec les familles et les usagers
- Identifier et utiliser des outils à disposition pour favoriser une collaboration efficace
- Être en mesure de gérer les situations difficiles et l'agressivité des familles.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender la réalité des familles pour mieux les écouter et les rendre actrices de la prise en soin de leurs proches.
- Comprendre la dynamique de la relation triangulaire entre les professionnels, l'utilisateur et la famille dans le contexte d'intervention
- Identifier les enjeux spécifiques et les défis rencontrés dans cette relation
- Acquérir des compétences pour améliorer la communication et la collaboration entre les différents acteurs
- Développer le partenariat avec les familles pour une relation triangulaire famille-usager-professionnel de qualité

PROGRAMME

Introduction

- Accueil des participants
- Présentation des objectifs de formation

Cadre légal de la place de la famille dans l'accompagnement

Famille et dynamique familiale

- Réflexion autour de la famille, la filiation, les différentes formes de famille...
- Comprendre et repérer les mécanismes du fonctionnement familial. (Vécu des familles, histoire et lien avec l'utilisateur, loyauté, secret, échanges, ...).
- L'entrée en institution et ses effets sur la dynamique familiale
- Les décalages entre réalité de la prise en charge et attentes des familles

Reconnaître la famille pour créer une relation de confiance

- **La formalisation d'une procédure d'accueil des familles lors de l'admission**
- L'ouverture de l'établissement et/ou du service à la famille
- La participation de la famille à la vie de l'établissement et/ou du service
- La clarification de la place et des rôles de chacun dans l'accompagnement

La famille partenaire de l'accompagnement : la relation triangulaire

- Le résident au centre des préoccupations (ses besoins, ses attentes, ses droits, son implication dans la prise de décision...)
- La famille, acteur incontournable de l'accompagnement (son rôle de soutien, ses compétences, ses attentes, ses préoccupations, sa participation...)
- Les professionnels (droits et responsabilités des professionnels vis-à-vis des familles et des usagers, en mettant l'accent sur le respect des droits individuels, la posture professionnelle...)
- Les limites d'intervention de chacun

Les outils et stratégies pour favoriser une collaboration efficace

- Les différents outils disponibles
- Les instances participatives
- La co-construction du projet personnalisé de la personne

Enjeux et défis de cette relation triangulaire

- Transparence et clarté dans la communication (principes de base de la communication et de la relation d'aide, communication interprofessionnelle et interculturelle)
- Respect de la confidentialité et partage d'informations
- Prévenir les conflits et les situations d'agressivité avec les familles

Objectifs communs et prise de décision partagée

- Promouvoir le bien-être et la qualité de vie de l'utilisateur
- Respecter dans la mesure du possible les préférences et les choix de l'utilisateur et de sa famille
- Impliquer les différents acteurs dans la construction de projet et prise de décision

Etude de cas et mises en situation

- Analyse de situations réelles rencontrées dans la pratique professionnelle

Bilan de la formation et évaluation de la satisfaction des participants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'exposés théoriques, retours d'expérience des participants et analyse de situations rencontrées par les participants, mutualisation de bonnes pratiques.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



BESANÇON

46, avenue Villarceau
25000 Besançon
Tél. : 03 81 25 26 06

BELFORT

1, rue du Docteur Fréry
90000 Belfort
Tél. : 03 84 54 54 84

VESOUL

1, rue Victor Dollé
70000 Vesoul
Tél. : 03 84 96 71 08

LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie
39000 Lons-le-Saunier
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : contact@sifco.eu