

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AU SEIN DES ÉQUIPES DE TRAVAIL, AVEC LES PATIENTS ET LES FAMILLES

SAN06

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

DURÉE

2 jours soit 14 heures

TARIF

Nous consulter

CERTIFICATIONS

Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Accroître la cohésion d'équipe
- Rendre les relations professionnelles entre collègues plus efficaces
- Améliorer la qualité du travail au quotidien ainsi que son bien-être personnel

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations
Développer son aisance relationnelle pour faire face aux situations quotidiennes
- Optimiser les relations pluridisciplinaires
- Gérer l'agressivité et prévenir les conflits

PROGRAMME

La communication : une relation qui se construit

Qu'est-ce que communiquer ?

Identifier le caractère de la relation à entreprendre

Clarifier son objectif dans cette relation

Déterminer le canal de communication adéquat

Avoir des relations constructives avec les autres

L'écoute active : l'empathie, les 3 R (reformulation, résumé, restitution)

Les signaux de reconnaissance

L'assertivité

Initiation à la négociation « win-win »

Introduction à la PNL : l'intention positive, le recadrage

Cimenter les bases de la relation future

Pratiquer la communication non-violente

Savoir distinguer les faits des opinions

Entrer en cohérence avec soi : identifier ses valeurs, agir sur ses représentations mentales, éviter les jeux psychologiques

Identifier et exprimer ses sentiments : la satisfaction mutuelle des besoins

Entrer en empathie avec l'autre

Exprimer sa reconnaissance

Application à des situations professionnelles

Formulation d'une demande / réponse à une demande

Apprivoisement d'un conflit

Entretiens d'évaluation, de recadrage, de motivation

Communication en situation d'aide (soignant / soigné)

Communication en relation avec l'autorité

Suivi et évaluation des pratiques

Rédaction d'un plan d'action avec axes d'amélioration pour chacun des participants

Evaluation des acquis de connaissances, par tests ou par observation. Restitution du résultat des évaluations.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Partage d'expériences

Exercices de découverte et analyse

Exercices pratiques d'approfondissement

Jeux de rôles filmés

Apport théorique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



BESANÇON

46, avenue Villarceau
25000 Besançon
Tél. : 03 81 25 26 06

BELFORT

1, rue du Docteur Fréry
90000 Belfort
Tél. : 03 84 54 54 84

VESOUL

1, rue Victor Dollé
70000 Vesoul
Tél. : 03 84 96 71 08

LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie
39000 Lons-le-Saunier
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : contact@sifco.eu