

AMÉLIORER LA COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE POUR UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE DU PATIENT

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

DURÉE

2 jours, soit 14 heures

CERTIFICATIONS

Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Optimiser les relations de travail entre collègues
- Améliorer la qualité de vie au travail

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Favoriser une prise de recul sur les pratiques, le savoir être, les relations professionnelles
- Se donner ses objectifs concrets au sein de l'équipe pour améliorer la cohésion et la communication

PROGRAMME

JOUR 1 : MIEUX SE CONNAITRE, MIEUX CONNAITRE LES AUTRES

Identifier ses propres représentations, valeurs, satisfactions au travail, comprendre celles des autres.

Modalité : travail individuel sur le « blason » qui nous représente professionnellement et présentation aux autres.

Repérer les points de divergence et les points de convergence au sein de l'équipe : discussion et échange. Expérimenter la dissension sereine.

Passer du groupe à l'équipe : communiquer autour des différentes fonctions, missions et attentes les uns par rapports aux autres. Exercice en sous-groupe.

Comprendre l'origine des jugements et des opinions, percevoir les conséquences sur l'autre en faisant des mises en situations.

Identifier ses prendre croyances et prendre du recul par rapport à celles-ci (construction de sa carte du monde, les équivalents critères)

Comprendre le fonctionnement des émotions : peur, colère, tristesse, joie

Apprendre à les repérer pour en comprendre les messages

Développer son intelligence émotionnelle pour soi, pour la relation aux autres et pour gagner en compétence professionnelle : mise en exercice pratique.

JOUR 2 : MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

Reprendre les bases d'une communication efficace, et les obstacles à celle-ci par le biais de jeux de rôle.

Repérer son propre positionnement préférentiel avec les collègues et les conséquences dans la dynamique d'équipe (fonctionnement en miroir, les effets de contamination)

Mieux communiquer en situation difficile (écoute active, empathie, synchronisation, questionnement).

Mises en pratique.

Connaitre les origines des « jeux relationnels » : les identifier pour en sortir de manière constructive : reprise de situations vécues et décryptage des phénomènes.

S'approprier les bases de la communication non violente, apprendre à faire face aux situations de tension avec plus de calme et de distance (le DESC) : mise en exercice pratique en sous-groupe.

Comprendre la dynamique du conflit : causes et conséquences de conflits mal gérés

Les 5 stratégies de résolution de conflit : mieux les cerner pour mieux les utiliser.

Constitution d'objectifs individuels et collectifs pour le futur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'objectif de cette formation est de permettre aux stagiaires de développer dès le début de la formation des compétences émotionnelles, relationnelles et communicationnelles immédiatement transposables dans le quotidien.

Pour ce faire, il est nécessaire de partir de leur propre expérience et représentations, de les investiguer, les analyser aux travers d'autres éclairages (apportés par la formatrice) et d'expérimenter au cours de la formation d'autres manières de procéder.

Ainsi, la méthodologie employée se base sur

- l'explicitation des représentations et croyances acquises (**brainstorming, échanges en collectif, exercices individuels, confrontation aux représentations des autres**),
- l'identification de ce qui pose problème dans certaines situations rencontrées (**analyse de situations vécues en collectif, échanges d'expérience et lectures qui en sont faites, jeux de rôle afin de reproduire et conscientiser ce qui s'est passé dans la situation**)
- la compréhension des phénomènes (**échanges, apports théoriques**)
- l'acquisition de nouvelles compétences pour faire face aux situations de manière plus adaptée (**mise en situation, exercices pratiques favorisant une dynamique de cohésion**).

Les apports théoriques arrivent toujours après un travail d'analyse et de réflexion, individuel ou collectif, afin d'éclairer les processus en jeu dans les situations problématiques.

L'accent sera mis sur la participation collective, les exercices pratiques et la mise en application concrète.

Documentation remise aux stagiaires: présentation et/ou livret du contenu théorique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



BESANÇON

46, avenue Villarceau
25000 Besançon
Tél. : 03 81 25 26 06

BELFORT

1, rue du Docteur Fréry
90000 Belfort
Tél. : 03 84 54 54 84

VESOUL

1, rue Victor Dollé
70000 Vesoul
Tél. : 03 84 96 71 08

LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie
39000 Lons-le-Saunier
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : contact@sifco.eu