ACCUEILLIR DES PERSONNES EN SITUATIONS D'HANDICAP

SAN03

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun prérequis

DURÉE

2 jours soit 14 heures

TARIF

Nous consulter

CERTIFICATIONS

Attestation de stage

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

- Connaitre la réglementation en vigueur
- Adapter son accueil en fonctions des handicaps

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sensibiliser les personnes sujettes à accueillir les personnes handicapées
- Maitriser la règlementation du 11 février 2015 relatives à l'égalité des droits et des chances
- Appréhender les différents handicaps
- Maitriser les principes de la communication et les fondamentaux de l'accueil

PROGRAMME

Introduction : La réglementation du 11 février 2015

Que dit la loi sur l'égalité des chances et des droits

L'accessibilité complète du Territoire français au 1er janvier 2015

Le handicap en France

La recommandation ADAP

Définir le handicap et son environnement pour mieux le comprendre

S'interroger sur le handicap et la situation de handicap : existe-t-il une différence ?

La perception plus ou moins divergente sur le handicap en France

Définitions de la notion de handicap

Le handicap mental (ou déficience intellectuelle

Le handicap auditif

Le handicap visuel

Le handicap moteur

L'autisme et troubles envahissants du développement

Le handicap psychique

Les autres formes de handicap

Lever ses préjugés face au handicap

L'accueil des personnes handicapées

Adapter son accueil en fonction du type de handicap

Sourd, mal voyant, handicapé moteur ou psychique Quid sur les polyhandicapés

Les gestes et postures adaptés en fonction du handicap

Les fondamentaux de la communication

La prise en charge d'un client ou d'un patient

Le vocabulaire usuel de l'accueil

Les clés de la communication : orale, gestuelle ou écrite ?

Les gestes et erreurs à ne pas commettre

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et déductives
Mise en situation collective ou en sous-groupe, reflexions individuelles, test
Echanges d'expériences (entre les intervenants et les stagiaires, entre les stagiaires)
Apports théoriques
Présentation dynamique et ludique des apports théoriques.
Documentation remise aux stagiaires : présentation et/ou livret du contenu théorique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation