

PROGRAMME DE FORMATION

RH20 - FORMATION COMMUNE AU DIALOGUE SOCIAL

Introduite dans le Code du travail par la loi du 8 août 2016 relative à la modernisation du dialogue social, la formation commune répond au besoin des acteurs du dialogue social d'améliorer leurs pratiques en se formant ensemble.

Modalités de mise en œuvre : stage en présentiel

Public visé par la formation et pré-requis nécessaires pour suivre l'action :

Public : Toute personne impliquée dans le dialogue social de l'organisation.
Pré-requis : La formation ne nécessite aucun pré-requis.

Modalité d'accès à la formation :

Bulletin d'inscription.

Objectifs opérationnels à atteindre en termes de compétences :

- Mieux comprendre les logiques des autres acteurs et lever ses propres préventions ou stéréotypes à leur égard.
- S'extraire des enjeux de son entreprise et prendre du recul
- Développer sa culture du compromis et mieux connaître ses conditions

Objectifs pédagogiques :

- Connaître les bases de la communication bienveillante
- S'affirmer sans s'imposer et sortir des jeux relationnels
- Connaître les techniques de négociation et de co-construction

Contenu et programme de la formation :

Repérer les enjeux du dialogue social, partager ses visions et représentations et constater la contribution de chacun à la dynamique collective

Ice breaker pour intégrer la richesse d'une réflexion collective.

Initiation aux règles propices au bon déroulement de cette formation.

Se présenter et exprimer ses attentes.

Apprendre à se connaître dans un contexte différent.

Confronter sa représentation du dialogue social et des acteurs du dialogue social : de l'intérêt d'une pluralité de point de vue.

Comprendre les enjeux et l'efficacité d'une décision collective.

Débriefing sur ce qui fait un échange constructif.

Comprendre le dialogue social : de quoi parle-t-on précisément ?

Identifier les 4 formes de dialogue social en entreprise :

La négociation, entre les représentants ou bien entre et parmi les différents acteurs impliqués.

La consultation.

L'échange d'informations.

La prévention.

Les principes de base d'une communication constructive et bienveillante

Le cadre de référence : de quoi parle-t-on ?

Faits opinions, sentiments : le rôle des émotions dans les échanges.

Les principes de l'écoute active et des techniques de questionnement.

Comment gérer les émotions et désamorcer les crises.

Prévenir et gérer les situations conflictuelles

Connaître les différents types de conflits, leurs causes et mécanismes.

Adopter une posture gagnant/gagnant.

S'initier aux techniques de la « communication non violente ».

Face à des interlocuteurs agressifs.

Identifier les leviers et les bonnes pratiques de négociation

Définir la négociation et les applications dans son entreprise.

Identifier les dispositions et possibilités de négociation dans son entreprise.

Quelle stratégie choisir en fonction des enjeux économiques et sociaux et des objectifs.

Préparer ses négociations.

La recherche de consensus.

Qu'est-ce que nous voulons ? Qu'est-ce que nous pouvons ?

Le mur des empêchements. Échanges à partir des expériences des participants.

Identifier les outils de négociation.

L'attitude négociatrice, vouloir aboutir, vouloir être positif.

Expérimenter et repérer les éléments facilitant le bon fonctionnement d'une instance de dialogue social et de négociation : cadre, communication et outils favorisant une participation constructive.

La technique des alliés : qui sont-ils et comment peuvent-ils vous aider ?
Comment faire des concessions hors négociation et créer des points de fracture.

Définir le cadre commun du dialogue social de demain

Définir un nouveau cadre pour expérimenter un nouveau regard sur l'autre et sur la relation qui favorise le développement du dialogue et de la négociation collective.

Encadrement de la formation :

La formation est encadrée par Nicolas BOURGUIGNON, formé à l'animation de formation commune au dialogue social par l'INTEP, qui assure la coordination de l'équipe pédagogique et administrative. Il est garant du respect du programme prévisionnel défini.

Qualité des formateurs:

Une coanimation et une complémentarité adaptée des formateurs avec une sensibilité employeurs et salarié

Principes de la formation

Neutralité, équidistance, empathie sont les trois principes qui guident l'animation pédagogique des formations communes au dialogue social.

La pédagogie centrée sur la relation

La qualité de l'animation est essentielle dans la réussite des formations communes au dialogue social

Moyens et méthodes pédagogiques :

Jeux de rôle.

Mise en situation collective, en sous-groupe.

Echanges d'expériences.

Apports théoriques.

Présentation dynamique et ludique.

Suivi, évaluation de la formation:

QCM ou étude de cas/mise en situation

Validation et sanction de la formation :

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.

Durée de la formation et modalités d'organisation :

Durée : 2 jours, soit 14 heures

Horaires prévisionnels : 9h00-12h30 / 13h30-17h00

Lieu et moyens techniques : La formation se déroule dans les locaux de SIFCO. Les salles sont spacieuses et équipées de matériels adaptés à la formation.

Nombre de stagiaires : entre 6 et 12 stagiaires