

FORMATION COMMUNE AU DIALOGUE SOCIAL



RH20

STATUTS

Dirigeant, Employé, Cadre et agent de maîtrise, Demandeur d'emploi, Tout public La formation ne nécessite aucun pré-requis.

PRÉREQUIS

DURÉE

2 jours, soit 14 heures

PUBLIC

Tout public

CERTIFICATIONS

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.

PROCHAINE(S) SESSION(S) : 2024

Besançon

Nous consulter

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

Mieux comprendre les logiques des autres acteurs et lever ses propres préventions ou stéréotypes à leur égard.
S'extraire des enjeux de son entreprise et prendre du recul
Développer sa culture du compromis et mieux connaître ses conditions

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Connaitre les bases de la communication bienveillante
S'affirmer sans s'imposer et sortir des jeux relationnels
Connaitre les techniques de négociation et de co-construction

PROGRAMME

Repérer les enjeux du dialogue social, partager ses visions et représentations et Constater la contribution de chacun à la dynamique collective

Ice breaker pour intégrer la richesse d'une réflexion collective.

Initiation aux règles propices au bon déroulement de cette formation.

Se présenter et exprimer ses attentes.

Apprendre à se connaître dans un contexte différent.

Confronter sa représentation du dialogue social et des acteurs du dialogue social: de l'intérêt d'une pluralité de point de vue.

Comprendre les enjeux et l'efficacité d'une décision collective.

Débriefing sur ce qui fait un échange constructif.

Comprendre le dialogue social : de quoi parle-t-on précisément ?

Identifier les 4 formes de dialogue social en entreprise:

La négociation, entre les représentants ou bien entre et parmi les différents acteurs impliqués.

La consultation.

L'échange d'informations.

La prévention.

Les principes de base d'une communication constructive et bienveillante

Le cadre de référence: de quoi parle-t-on?

Faits opinions, sentiments: le rôle des émotions dans les échanges.

Les principes de l'écoute active et des techniques de questionnement.

Comment gérer les émotions et désamorcer les crises.

Prévenir et gérer les situations conflictuelles

Connaître les différents types de conflits, leurs causes et mécanismes.

Adopter une posture gagnant/gagnant.

S'initier aux techniques de la « communication non violente ».

Face à des interlocuteurs agressifs.

Identifier les leviers et les bonnes pratiques de négociation

Définir la négociation et les applications dans son entreprise.

Identifier les dispositions et possibilités de négociation dans son entreprise.

Quelle stratégie choisir en fonction des enjeux économiques et sociaux et des objectifs.

Préparer ses négociations.

La recherche de consensus.

Qu'est-ce que nous voulons ? Qu'est-ce que nous pouvons ?

Le mur des empêchements. Échanges à partir des expériences des participants.

Identifier les outils de négociation.

L'attitude négociatrice, vouloir aboutir, vouloir être positif.

Expérimenter et repérer les éléments facilitant le bon fonctionnement d'une instance de dialogue social et de négociation : cadre, communication et outils favorisant une participation constructive.

La technique des alliés : qui sont-ils et comment peuvent-ils vous aider ?

Comment faire des concessions hors négociation et créer des points de fracture.

Définir le cadre commun du dialogue social de demain

Définir un nouveau cadre pour expérimenter un nouveau regard sur l'autre et sur la relation qui favorise le développement du dialogue et de la négociation collective.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Jeux de rôle.

Mise en situation collective, en sous-groupe.

Echanges d'expériences.

Apports théoriques.
Présentation dynamique et ludique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

PARTENAIRES

Certificat de Compétences
en Entreprise



Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



BESANÇON

46, avenue Villarceau
25000 Besançon
Tél. : 03 81 25 26 06

BELFORT

1, rue du Docteur Fréry
90000 Belfort
Tél. : 03 84 54 54 84

VESOUL

1, rue Victor Dollé
70000 Vesoul
Tél. : 03 84 96 71 08

LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie
39000 Lons-le-Saunier
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : contact@sifco.eu