

RÉDIGER DES E-MAILS EFFICACES

PRO04



STATUTS

Dirigeant, Employé, Cadre et agent de maîtrise

PRÉREQUIS

La formation ne nécessite aucun pré-requis

DURÉE

2 jours, soit 14 heures

PUBLIC

Tout public

TARIF

900 €

CERTIFICATIONS

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.

PROCHAINE(S) SESSION(S) :

2024

Besançon

1^{re} Session : 16/09 et 23/09

CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

Gagner du temps et de l'efficacité dans la rédaction des e-mails.
Obtenir un retour rapide à vos messages en étant clair et précis

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Revoir les principes de communication écrite
Rédiger des emails simples et compréhensibles
Faire preuve de courtoisie

PROGRAMME

Revoir les principes de communication écrite

- principes de base des différentes formes écrites

Gagner du temps en étant méthodique

- définir clairement les objectifs

Structurer l'email, synthétiser

- comprendre les enjeux de l'envoi pour le destinataire et l'émetteur

Rédiger un objet et un message accrocheur

- choisir les termes appropriés
- rédiger des phrases simples, courtes et faciles à comprendre
- reformuler

Soigner l'orthographe et la mise en forme

- diagnostic des erreurs courantes
- moyens mnémotechniques pour les éviter
- veiller à la lisibilité: découpage des paragraphes, envoi des pièces jointes

Faire preuve de courtoisie

- utiliser les bonnes formules d'introduction et de conclusion

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mise en situation collective, en sous-groupe

Echanges d'expériences

Apports théoriques

Présentation dynamique et ludique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



BESANÇON

46, avenue Villarceau
25000 Besançon
Tél. : 03 81 25 26 06

BELFORT

1, rue du Docteur Fréry
90000 Belfort
Tél. : 03 84 54 54 84

VESOUL

1, rue Victor Dollé
70000 Vesoul
Tél. : 03 84 96 71 08

LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie
39000 Lons-le-Saunier
Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : contact@sifco.eu