

# COURS COLLECTIFS SEMI INTENSIF



LAN150

## STATUTS

Dirigeant, Employé, Cadre et agent de maîtrise

## DURÉE

30 heures

## PUBLIC TARIF

Tout public

630 €  
tarif valable jusqu'au 31/12/2021

## CERTIFICATIONS

Linguaskill, Toeic ou bright  
Attestation de stage

## PROCHAINE(S) SESSION(S) :

## CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE

Développer une approche communicative dans les échanges de la vie professionnelle et sociale grâce à une pratique intensive de la langue cible

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A définir en fonction du niveau

## PROGRAMME

### NIVEAU A1

Etablir un premier contact puis un dialogue

Préparer un déplacement professionnel : transport, hébergement

Comprendre et formuler une demande de renseignements sans complication par e-mail et savoir y répondre

### NIVEAU A2

Communiquer de manière simple sur son domaine de compétence en décrivant une situation en cours, habituelle ou un événement passé

Communiquer par téléphone dans des situations connues de la vie professionnelle

Comprendre une réclamation simple et y répondre de manière simple

Comprendre et rédiger des e-mails

Donner une explication technique

### NIVEAU B1

Effectuer une visite de site

Présenter les services, les produits de l'entreprise

Participer à une réunion de travail

Communiquer par téléphone dans des situations inhabituelles de la vie professionnelle : traiter un litige sans complication, négocier un arrangement

Commenter des chiffres, des graphiques

Rédiger des e-mails pouvant présenter quelques complications dans son domaine de compétence

### NIVEAU B2

Communiquer avec aisance dans les situations plus complexes

Animer une réunion

Gérer une situation conflictuelle

Négocier en face à face et par téléphone

Comprendre et rédiger des documents écrits plus complexes : mails, notes, rapports ayant trait à son domaine de compétence

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Partage d'expériences

Exercices de découverte et analyse

Exercices pratiques d'approfondissement

Jeux de rôles

Tests et autodiagnostic

Apport théorique

Travail / livret intersession selon les cas

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM ou étude de cas/mise en situation

Rejoignez-nous et suivez-nous sur :



#### BESANÇON

46, avenue Villarceau

25000 Besançon

Tél. : 03 81 25 26 06

#### BELFORT

1, rue du Docteur Fréry

90000 Belfort

Tél. : 03 84 54 54 84

#### VESOUL

1, rue Victor Dollé

70000 Vesoul

Tél. : 03 84 96 71 08

#### LONS-LE-SAUNIER

87, Place de la Comédie

39000 Lons-le-Saunier

Tél. : 03 84 86 42 07

Pour toute demande d'informations : [contact@sifco.eu](mailto:contact@sifco.eu)