

**PROGRAMME DE FORMATION**  
**DCT010 - GERER L'AGRESSIVITE ET LES INCIVILITES**

**Modalités de mise en œuvre :** stage en présentiel

**Public visé par la formation et pré-requis nécessaires pour suivre l'action :**

Public : Tout public

Pré-requis : La formation ne nécessite aucun pré-requis

**Modalité d'accès à la formation :**

Bulletin d'inscription

**Objectifs opérationnels à atteindre en termes de compétences :**

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Reconnaître sa propre agressivité comme celle des autres
- Réagir de façon adaptée, pendant, après l'agression

**Objectifs pédagogiques :**

- Identifier les facteurs provoquant les situations d'agressivité
- Comprendre les mécanismes en jeu dans les phénomènes d'agressivité
- Identifier son propre mode réactionnel dans les situations conflictuelles et d'agressivité
- Savoir mettre en œuvre un comportement adapté permettant de prévenir sa propre agressivité et l'agressivité de l'entourage

**Contenu et programme de la formation :**

**Comprendre les mécanismes de l'agressivité**

Faire la différence entre colère, agressivité et violence

Comprendre l'expression des émotions et leurs conséquences

Identifier les facteurs et mécanismes de l'agressivité

Analyser le phénomène de l'escalade de la violence

**Identifier ses propres modes de fonctionnement en situation d'agressivité**

Comprendre l'influence de son comportement sur celui de l'autre

Apprendre à prendre du recul

Sortir du processus agresseur / agressé

**Adopter une attitude efficace**

Développer son assertivité : l'écoute empathique, la capacité à dire non, la capacité à poser clairement des limites

Gérer l'énerverment et la colère

Gérer l'agressivité offensive, la mauvaise foi et la manipulation

Savoir agir avant, pendant, après l'agression

**Encadrement de la formation :**

La formation est encadrée par Nicolas BOURGUIGNON qui assure la coordination de l'équipe pédagogique et administrative. Il est garant du respect du programme prévisionnel défini.

**Qualité du ou des formateurs :**

L'intervenant(e) a été sélectionné(e) dans le cadre d'un processus qualité spécifique (CV en annexe)

Il/elle possède une expérience d'au moins 5 ans dans le domaine concerné, il/elle a suivi une formation en lien avec la thématique qu'il/elle enseigne et il/elle est reconnu(e) pour son expertise pédagogique.

**Moyens et méthodes pédagogiques :**

Mise en situation collective, en sous-groupe

Echanges d'expériences

Apports théoriques

Présentation dynamique et ludique

**Suivi, évaluation de la formation :**

QCM ou étude de cas/mise en situation

**Validation et sanction de la formation :**

Une attestation de stage est systématiquement remise à l'issue de la formation conformément aux dispositions réglementaires.

**Durée de la formation et modalités d'organisation :**

Durée : 2 jours, soit 14 heures

Horaires prévisionnels : 9h00-12h30 / 13h30-17h00

Lieu et moyens techniques : La formation se déroule dans les locaux de SIFCO. Les salles sont spacieuses et équipées de matériels adaptés à la formation.

Nombre de stagiaires : entre 4 et 12 stagiaires